



# Il nostro impegno per i diritti umani

"Per proteggere il diritto alla privacy, progettare una tecnologia che sia accessibile a tutti o utilizzare più materiale riciclato che mai nei nostri prodotti, ci impegniamo sempre a fare la differenza per le persone che assistiamo e per il pianeta che condividiamo."

—Tim Cook

## Le persone prima di tutto

Qui ad Apple il rispetto per i diritti umani nasce dall'impegno assunto nel trattare ogni persona con dignità e rispetto. Ma non finisce qui.

Crediamo fermamente che la tecnologia possa dare forza e unire le persone in tutto il mondo e che le imprese siano in grado e abbiano la responsabilità di promuovere il bene. Per raggiungere questo obiettivo sono necessari innovazione, duro lavoro e attenzione verso i bisogni degli altri.

Questo significa anche essere leader nel rispetto dei nostri valori. La nostra policy in materia di diritti umani regola il modo in cui trattiamo tutte le persone: la clientela, i team, i partner commerciali le comunità e gli individui di ogni livello della nostra filiera.

## Il nostro impegno per gli standard internazionali dei diritti umani

Siamo assolutamente impegnati a rispettare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale nelle nostre operazioni commerciali, come stabilito dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dal Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici e dal Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali (insieme, la "Carta Internazionale dei Diritti Umani") e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro. Il nostro approccio si basa sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani.

In tutte le sedi in cui operiamo, ci sforziamo di condurre gli affari in conformità con le leggi vigenti e, in accordo con il nostro impegno, a rispettare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale. Nei casi di conflitto, in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite, ci impegniamo a rispettare le leggi in vigore, cercando anche di onorare il nostro impegno a rispettare i principi dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Conduciamo una solida due diligence per identificare i rischi salienti per i diritti umani attraverso valutazioni del rischio e attraverso i canali che manteniamo con le parti interessate, tra cui i lavoratori della nostra filiera, i gruppi per i diritti civili, gli esperti di diritti umani e del lavoro, gli investitori, i governi e gli organismi delle Nazioni Unite. Ci impegniamo a mitigare tali rischi e a porre rimedio agli impatti negativi, a monitorare e misurare i nostri progressi e a comunicare i risultati ottenuti.

## **Incorporare il rispetto dei diritti umani**

Abbiamo incorporato il rispetto dei diritti umani in tutta la nostra azienda: nella tecnologia che produciamo, nel modo in cui la produciamo e nel modo in cui trattiamo le persone. Siamo profondamente impegnati a esaminare continuamente i nostri progressi e a integrare quanto imparato in tutto ciò che facciamo.

### **La tecnologia che produciamo**

In quanto azienda tecnologica globale, ci assumiamo la responsabilità di creare tecnologie al servizio delle persone nel rispetto dei loro diritti umani, fornendo loro strumenti e informazioni utili e migliorando la loro qualità di vita complessiva.

Il nostro impegno per la sicurezza e la privacy degli utenti è senza compromessi e rappresenta lo standard del settore per la riduzione al minimo della raccolta di dati personali. La protezione della privacy è parte integrante di tutto ciò che realizziamo: dai prodotti come l'iPhone, ai servizi come Apple Pay, fino al nostro processo di revisione completo per ogni app sull'App Store.

Il nostro impegno per la libertà di informazione e di espressione va di pari passo con la privacy dei nostri utenti. I nostri prodotti favoriscono la comunicazione, l'apprendimento, l'espressione della creatività e l'esercizio della creatività dei nostri clienti. Riconosciamo l'importanza cruciale che riveste una società aperta in cui le informazioni circolano liberamente e siamo convinti che il modo migliore per continuare a promuovere questa apertura sia quello di rimanere impegnati, anche in caso di disaccordo con le leggi di un Paese.

Ci impegniamo ad agire in modo responsabile quando si tratta di contenuti presenti sulle nostre piattaforme e, grazie a servizi come Apple News, di rendere ancora più semplice la ricerca di informazioni tempestive da parte delle fonti più affidabili. In tutti i nostri servizi, compresi App Store, Apple Podcast e simili, gli utenti possono scegliere tra un'ampia gamma di opzioni ed è nostro compito verificare attentamente i contenuti di ogni app e servizio Apple in base alle nostre linee guida e ai nostri standard.

Ci impegniamo ogni giorno per mettere a disposizione dei nostri utenti prodotti di qualità, tra cui contenuti e servizi, nel rispetto dei loro diritti umani. Siamo tenuti a rispettare le leggi locali e, talvolta, si presentano questioni complesse sulle quali possiamo essere in disaccordo con i governi e le altre parti interessate per quanto riguarda il giusto approccio da seguire. Attraverso il dialogo e la fiducia nel potere dell'impegno, siamo in grado di trovare la soluzione migliore per i nostri utenti: la loro privacy, la loro capacità di esprimersi e il loro accesso a informazioni affidabili e a tecnologie utili.

Infine, quando si tratta di creare una tecnologia che possa dare forza e unire le persone, da sempre aspiriamo a creare i prodotti e i servizi più accessibili al mondo, perché la tecnologia fatta per tutti deve soddisfare le esigenze di tutti.

## **Il modo in cui la produciamo**

Il rispetto dei diritti umani caratterizza il modo in cui realizziamo i nostri prodotti e servizi. Le nostre responsabilità vanno oltre i negozi e gli uffici aziendali: si estendono alle persone che lavorano nelle nostre filiere, alle comunità di cui facciamo parte e al pianeta condiviso da tutti noi.

All'interno dell'intera filiera, operiamo in stretta collaborazione con i nostri fornitori per garantire che ogni sede lavorativa offra un ambiente sicuro e rispettoso per tutti. Lo facciamo tramite corsi di formazione obbligatori sul lavoro e sui diritti umani, audit regolari e indipendenti, anche a sorpresa, e un sistema di segnalazioni anonime in cui indaghiamo ogni reclamo. Se un'azienda non vuole o non è in grado di rispettare i nostri standard elevati, rischia di essere eliminata dalla nostra filiera.

Miriamo a essere una forza positiva nella vita delle persone della nostra filiera e delle loro comunità. Siamo orgogliosi di lavorare con i nostri vicini e fornitori per sviluppare nuove competenze, avviare imprese e sostenere il cambiamento. Oltre alle nostre iniziative educative globali, abbiamo collaborato con difensori dei diritti umani e dell'ambiente e con organizzazioni non profit internazionali per i diritti umani.

Una parte essenziale del nostro impatto sull'umanità è il nostro sforzo per proteggere il pianeta: come progettiamo, realizziamo e ricicliamo i nostri prodotti.

Per gestire Apple utilizziamo il 100% di energia rinnovabile e stiamo collaborando con i nostri fornitori per raggiungere la neutralità delle emissioni di carbonio in tutta la nostra filiera entro il 2030. Stiamo lavorando quotidianamente per raggiungere l'obiettivo di una filiera a ciclo chiuso che utilizzi solo contenuti riciclati o rinnovabili. Anche se lavoriamo per perseguire questo obiettivo, continuamo a impegnarci per un approvvigionamento responsabile delle materie prime. Infine, abbiamo messo a disposizione la nostra innovazione e competenza per la conservazione dell'acqua, il riciclaggio e il recupero di materiali preziosi e la condivisione della nostra road map per il futuro per ispirare i nostri colleghi del settore a unirsi a noi nel nostro percorso di tutela dell'ambiente.

## **Il modo in cui trattiamo le persone**

Abbiamo sempre detto che l'anima di Apple sono le persone. Ecco perché ci impegniamo a rispettare i diritti umani di tutti coloro che entrano in contatto con noi, compresi i nostri dipendenti, fornitori, collaboratori, e clienti.

Qui ad Apple e in tutta la nostra filiera non si tollerano forme di lavoro involontario, molestie, discriminazioni, violenze, ritorsioni di qualsiasi tipo o azioni motivate da qualsiasi forma di pregiudizio o bigottismo.

Richiediamo ai nostri dipendenti una formazione annuale sulla nostra policy di Business Conduct che riflette il nostro impegno a rispettare i diritti umani e a condurre gli affari in modo etico, onesto e in conformità con le leggi e le normative vigenti.

Ci impegniamo anche a creare un ambiente accogliente e inclusivo per i nostri team in tutto il mondo. I nostri sforzi sono motivati da un forte desiderio di promuovere una cultura di appartenenza in cui tutti siano trattati con dignità e rispetto.

## **Trasparenza e comunicazione**

Vogliamo che tutti, dai nostri clienti ai nostri colleghi del settore, siano informati sui nostri valori e sui progressi che stiamo facendo per le persone e il pianeta.

Monitoriamo e valutiamo le nostre prestazioni in una serie di aree e applichiamo le lezioni apprese per migliorare continuamente. Comunichiamo pubblicamente i nostri progressi e gli aggiornamenti sono disponibili all'indirizzo [apple.com](http://apple.com) su argomenti che vanno dalla privacy alle performance ambientali alla due diligence della filiera. Per assicurarci che i nostri progressi siano quanto più significativi e d'impatto possibile, collaboriamo con un'ampia gamma di gruppi, tra cui i sostenitori dei diritti dei lavoratori e i leader locali, e ci consultiamo con i titolari dei diritti e con altre parti interessate, tra cui gli organismi delle Nazioni Unite, i governi, le organizzazioni non governative, i gruppi per i diritti civili e i principali esperti di diritti umani del mondo.

Il nostro Consiglio di Amministrazione ha adottato la presente policy per conto di Apple ed è responsabile della supervisione e della revisione periodica della stessa. Il vicepresidente senior e consulente legale di Apple supervisiona l'attuazione della nostra policy e riferisce al Consiglio e ai suoi comitati sui nostri progressi e sulle questioni più importanti.

Il nostro impegno è sempre quello di essere un esempio da seguire per gli altri e di condividere i nostri progressi per accelerare il cambiamento nel settore. Siamo tuttavia consapevoli che il nostro lavoro non avrà mai fine in quanto riteniamo che, senza soluzioni di miglioramento, non ci stiamo impegnando a sufficienza.