

Gedragcode voor derden

Onze principes

Bij Apple geloven we in een ethische, transparante manier van zakendoen die volledig in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Apple eist van alle bedrijven en personen die zich associëren met ons merk dat ze dezelfde hoge normen naleven. Daarom eist Apple dat bepaalde derden die wereldwijd samenwerken met Apple of in naam van Apple, zich houden aan deze gedragscode voor derden (Code).

Wie

Deze Code is van toepassing op bepaalde derden die met of in naam van Apple werken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, kanaalleden (distributeurs, resellers, serviceproviders en providers) en enige andere derde partij die niet wordt gedekt door de Gedragcode voor leveranciers van Apple (gezamenlijk "derden" genoemd). Je werknemers, onafhankelijke en onderaannemers, consultants of iedereen met wie je werkt of waarmee je een contract aangaat als onderdeel van je relatie met Apple, moeten alle bepalingen van deze Code begrijpen en naleven.

Onze verwachtingen

Derden moeten zich bij alle zakelijke transacties houden aan hoge normen voor ethisch gedrag en moeten voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten. Derden moeten integriteit tonen in elke zakelijke interactie en voorkomen dat ze betrokken raken bij activiteiten die de schijn van ongepastheid met zich meebrengen.

Jouw verantwoordelijkheden

Indien van toepassing of vereist door de wet, moeten derden beleidsregels, procedures en toezichtspraktijken vaststellen zodat hun werknemers, onafhankelijke contractanten, consultants en alle anderen die zaken doen voor of in hun naam (met betrekking tot de activiteiten van Apple) alle bepalingen van deze Code en ander toepasselijk Apple beleid begrijpen en naleven. Dit omvat onder meer het uitvoeren van due diligence op eigen derden die werkzaamheden uitvoeren met betrekking tot de activiteiten van Apple.

Derden moeten klanten, zakelijke partners, werknemers en anderen met respect en hoffelijkheid behandelen. Derden moeten een proces hebben dat ervoor zorgt dat klachten, vragen en beschuldigingen op een veilige, vertrouwelijke en anonieme manier kunnen worden gemeld (indien wettelijk toegestaan). Vergeldingsacties worden niet getolereerd in het kader van de rapportering van goede-trouw overtredingen van deze Code.

Wat je moet weten

Apple voert due diligence en monitoring uit bij alle derden om naleving van deze Code te garanderen. Als voorwaarde om zaken te doen met Apple, stem je in met een dergelijke due diligence en monitoring.

Apple beoordeelt de naleving door een derde partij van deze Code en eventuele schendingen van deze Code kunnen de relatie van de derde partij met Apple in gevaar brengen tot en met beëindiging.

Mensenrechten en arbeid

Apple hecht veel waarde aan het respect van de mensenrechten zoals vastgelegd in het [Privacybeleid van Apple](#). We verwachten van onze derden dat ze ervoor zorgen dat de werkplek eerlijk en ethisch is en dat alle werknemers met het grootste respect en de grootst mogelijke waardigheid worden behandeld.

Mensenrechten. Derden moeten internationaal erkende mensenrechten respecteren en werknemers met waardigheid en respect behandelen. Raadpleeg het mensenrechtenbeleid van Apple voor gedetailleerde informatie en aanvullende verwachtingen.

Geen discriminatie. Derden mogen werknemers nooit discrimineren op basis van ras, kleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, zwangerschap, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van de vakbond, nationale herkomst of burgerlijke status in wervings- en arbeidspraktijken zoals sollicitaties voor werk, promoties, beloningen, toegang tot training, werkopdrachten, lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden, disciplinaire maatregelen, ontslag en pensioen. Bovendien mogen derden de werknemers of potentiële werknemers niet verplichten medische tests te ondergaan die op een discriminatoire manier kunnen worden gebruikt, behalve waar dit vereist is door de toepasselijke wet- en regelgeving of voorzichtig is voor de veiligheid op de werkplek.

Geen intimidatie of mishandeling. Derden moeten zich inzetten voor een werkplek zonder intimidatie. Derden mogen werknemers niet bedreigen of onderwerpen aan een harde of onmenselijke behandeling, waaronder seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lichamelijke straf, geestelijke dwang, fysiek dwang of verbaal misbruik.

Preventie van gedwongen arbeid en mensenhandel. Derden moeten ervoor zorgen dat al het werk vrijwillig is. Derden mogen geen personen verhandelen of enige vorm van slaven, dwangarbeid, gebonden, contract- of gevangenisarbeid gebruiken. Dit omvat het werven, vervoeren, onderbrengen of ontvangen van een persoon door middel van geweld, dwang, misleiding, fraude, ontvoering, misbruik van macht of kwetsbaarheid, of door het verstrekken van betalingen of andere voordelen.

Derden mogen de originele, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen en reisdocumenten van werknemers niet in beslag nemen. Derden moeten ervoor zorgen dat de contracten van de werknemers de arbeidsvoorwaarden duidelijk vermelden in een taal die de werknemers begrijpen. Derden mogen geen onredelijke beperkingen opleggen aan het verkeer op de werkplek of bij het betreden of verlaten van door het bedrijf verstrekte faciliteiten.

Werknemers zijn niet vereist de werkgevers of hun vertegenwoordigers een wervingspremie of andere gelijkaardige premies te betalen om te kunnen werken. Als blijkt dat dergelijke kosten door een werknemer zijn betaald, worden deze aan die werknemer terugbetaald.

De vereisten in dit gedeelte en alle andere toepasselijke secties van deze Code zijn van toepassing op alle wervingsbureaus die door derden van Apple worden gebruikt.

Preventie van arbeid door minderjarigen. Derden mogen uitsluitend werknemers aanstellen die: ten minste 15 jaar oud zijn, de toepasselijke minimumleeftijd voor tewerkstelling, of de toepasselijke leeftijd voor de naleving van de schoolplicht, naargelang welke hoger ligt. Derden kunnen legitieme stageprogramma's op de werkplek aanbieden voor onderwijsdoeleinden die in overeenstemming zijn met artikel 6 van het IAO-Verdrag nr. inzake minimumleeftijd. 138.

Bescherming voor werkzaamheden door jongeren. Derden mogen jongeren te werk stellen die ouder zijn dan de toepasselijke wettelijke minimumleeftijd, maar die jonger zijn dan 18, op voorwaarde dat zij geen werk verrichten dat hun gezondheid, veiligheid of psyche kan schaden, conform de ILO-conventie inzake Minimumleeftijd nr. 138. Derden mogen jonge werknemers niet verplichten overwerk of nachtwerk te verrichten.

Bescherming van werkstudenten. Derden moeten de juiste aansturing garanderen van werkstudenten op basis van een correct onderhoud van de studentengegevens, een strikte due diligence van educatieve partners en de bescherming van de rechten van de studenten conform de geldige wetgeving en regelgeving. Derden bieden passende ondersteuning en training aan alle werkstudenten.

Werkdagen. Derden dienen zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot werktijden en rustdagen. Eventueel overwerk dient vrijwillig te zijn.

Loon en secundaire arbeidsvoorwaarden. Derden moeten alle voordelen bieden zoals vereist door de wet en/of het contract. Derden moeten voldoen aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden, de lonen tijdig betalen en inhoudingen op het loon mogen niet worden gebruikt als een disciplinaire maatregel. Elk gebruik van tijdelijke of ingehuurd arbeidskrachten moet binnen de beperkingen van de lokale wetgeving plaatsvinden.

Milieu, gezondheid en veiligheid

Bij Apple zijn klimaatverandering en andere milieuoverwegingen een integraal onderdeel van onze bedrijfspraktijken. We verwachten van onze derden dat ze dezelfde inzet tonen door afval te verminderen of te elimineren en waar nodig maatregelen ter voorkoming van afval te implementeren. Gedetailleerde informatie over de praktijken van Apple is te vinden op <https://www.apple.com/nl/environment/>.

De gezondheid, veiligheid en het welzijn van de werknemer is ook belangrijk voor Apple. We verwachten van onze derden dat ze een veilige werkomgeving bieden en onderhouden, en effectieve procedures voor gezondheids- en veiligheidsbeheer integreren in hun bedrijf. Werknemers dienen het recht te hebben om onveilig werk te weigeren en melding te maken van ongezonde arbeidsomstandigheden.

Vergunningen inzake gezondheid en veiligheid. Derden moeten alle vereiste gezondheids- en veiligheidsvergunningen verkrijgen, actueel houden en naleven. Gezondheids-, veiligheids- en andere gerelateerde vergunningen moeten worden verkregen in overeenstemming met het [anticorruptiebeleid van Apple](#).

Beheer van gezondheid en veiligheid op het werk. Derden moeten een proces opzetten om voorzienbare gezondheids- en veiligheidsrisico's op het werk in de werkomgeving te identificeren en te documenteren en alle inspanningen leveren om de risico's die met deze gevaren gepaard gaan, te beheersen. Voorzienbare gevaren worden ingedeeld als fysiek, chemisch, biologisch, ergonomisch en mechanisch, en voorbeelden hiervan zijn lawaai, verlichting, luchtkwaliteit binnen en voorbereiding op noodsituaties.

Vorbereiding en reactie op noodsituaties. Derden moeten de waarschijnlijkheid van uiteenlopende soorten noodsituaties identificeren en evalueren op basis van hun activiteiten en lokale geografische, geologische en meteorologische omstandigheden. Voorbeelden van noodsituaties zijn brand, explosie, overstroming, stroomuitval, geweld, en/of natuurramp.

De voorbereiding en reactie op noodsituaties omvat, maar is niet beperkt tot, het hebben van een noodplan, een noodhulpteam en evacuatieoefeningen, met kennis of kaarten van de locaties van nooduitgangen, borden en apparatuur. Deze informatie met betrekking tot de voorbereiding en reactie bij noodsituaties moet worden gedeeld met Apple personeel voordat de site van een derde wordt bezocht of er wordt gewerkt.

Paraatheid voor en reactie op besmettelijke ziektes. Derden moeten een programma ontwikkelen en implementeren om redelijke stappen te ondernemen om zich voor te bereiden op, het voorkomen van en het reageren op een mogelijke noodsituatie of uitbraak van een besmettelijke ziekte onder hun werknemers.

Incidentbeheer. Derden moeten een systeem inrichten zodat werknemers gezondheids- en veiligheidsincidenten of bijna-ongelukken kunnen rapporteren, evenals een systeem om dergelijke rapporten te onderzoeken, te traceren en te beheren. Derden moeten plannen voor correctieve actie implementeren om risico's te beperken, te voorzien in de nodige medische behandeling en de terugkeer naar het werk te vereenvoudigen voor de werknemers.

Werk- en leefomstandigheden. Derden moeten werknemers voorzien van redelijk toegankelijke en schone sanitaire voorzieningen, evenals drinkwater. Alle eetvoorzieningen, voedselbereiding en opslagvoorzieningen die aan werknemers worden verstrekt, moeten hygiënisch zijn.

Communicatie inzake gezondheid en veiligheid. Derden moeten werknemers voorzien van passende gezondheids- en veiligheidstraining op de werkplek in hun primaire taal. Gezondheids- en veiligheidsgerelateerde informatie moet duidelijk worden meegedeeld op de faciliteiten.

Wet en ethiek

Apple hanteert de hoogste normen van ethisch gedrag in al onze activiteiten. We verwachten dat onze derden alle toepasselijke wetgeving naleven en ethisch handelen in elk aspect van hun activiteiten.

Corruptie. Derde partijen mogen zich niet schuldig maken aan corruptie, afpersing, verduistering of omkoping. Smeergeld wordt gedefinieerd als het aanbieden of ontvangen van iets van waarde aan een persoon met als doel een zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden, of een ongepast voordeel te verkrijgen. Kickbacks zijn een vorm van omkoping en komen voor wanneer iemand geld of iets van waarde krijgt aangeboden in ruil voor het verstrekken van iets aan een derde partij. Alle omkoping is streng verboden. Iets van waarde kan bestaan uit contant geld, equivalenten van contant geld, cadeaus, entertainment, stageplekken, een arbeidsovereenkomst, maar ook een toezegging.

Apple verbiedt ook alle eventuele faciliterende betalingen in het kader van aan Apple gerelateerde bedrijfsactiviteiten. Faciliterende betalingen worden doorgaans gevraagd door lage functionarissen in ruil voor het leveren van een dienst die normaal en vaak wordt uitgevoerd door de functionaris. Derden zijn verplicht om te melden wanneer ze worden geconfronteerd met een verzoek om omkoping. Neem contact op met globalcompliance@apple.com of de [externe hulplijn van Apple](#). Raadpleeg het anticorruptiebeleid van Apple voor meer informatie.

Verantwoordelijk inkopen en due diligence. Derden moeten due diligence uitoefenen in hun eigen bedrijfsvoering, inclusief de ontwikkeling van due diligence-beleid en managementsystemen om toepasselijke risico's te identificeren en passende maatregelen te nemen om dergelijke risico's te beperken.

Interacties met overheidsfunctionarissen. Een overheidsfunctionaris is iedere persoon die wordt betaald met overheidsmiddelen of die een overheidsfunctie vervult. Dit omvat personen die werken voor een lokale, provinciale of nationale overheid, een openbare internationale organisatie, en werknemers van openbare (door de overheid beheerde of beheerde) scholen, ziekenhuizen en staatsbedrijven. Werknemers van dergelijke organisaties worden gezien als overheidsfunctionarissen, ongeacht hun functie of rang.

Apple verwacht dat derden die met een overheidsfunctionaris werken, zich houden aan aanvullende regels en verplichtingen, inclusief maaltijden, geschenken en reislimieten.

Geschenken. Neem contact op met je Apple contactpersoon voordat je een geschenk verstrekt. Derden mogen geen geschenken, ongeacht de waarde, aanbieden aan Apple werknemers of iemand die in naam van Apple werkt en die bedoeld zijn om een beslissing te beïnvloeden of die anderszins in strijd zijn met het geschenkenbeleid van Apple.

Belangenconflicten. Externe partijen moeten open en transparant zakendoen. Derden moeten belangenconflicten, zoals belangrijke relaties, voorkomen en aan Apple bekendmaken. Belangrijke persoonlijke relaties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, echtgenoten, dating of fysieke relaties en goede vrienden.

Witwassen. Derden mogen anderen niet betrekken bij of helpen bij het verbergen van illegale gelden of andere verdachte activiteiten. Hieronder volgen voorbeelden van mogelijk witwassen die nader onderzoek verdienen:

- Pogingen om grote bedragen met contant geld te betalen
- Betalingen door iemand die geen partij is bij een contract
- Verzoeken om meer te betalen dan in het contract is bepaald
- Betalingen in andere valuta dan in het contract bepaald
- Betalingen vanaf een ongebruikelijke, niet-zakelijke rekening

Belastingontduiking. Belastingverplichtingen moeten worden betaald. Derden mogen de niet-betaling van werkelijke belastingverplichtingen van derden of verbonden entiteiten niet helpen of anderszins mogelijk maken.

Handelsbeperkingen, exportcontroles en douane. Alle transacties moeten voldoen aan de export- en douanewetgeving van de Verenigde Staten en de aanvullende export- en douanewetgeving in de landen waar zaken worden gedaan. Derden die zakelijke activiteiten hebben met betrekking tot de verkoop

of verzending van Apple producten, technologieën of diensten over internationale grenzen heen, moeten alle toepasselijke wet- en regelgeving of beperkingen die van toepassing zijn in verband met deze activiteiten begrijpen en ervoor zorgen dat deze wordt nageleefd.

Derden die in naam van Apple zakendoen, moeten aanvullende stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat ze geen interactie hebben met, contracten sluiten of anderszins contact onderhouden met een gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit kan screeningprocedures of andere procedures omvatten die ervoor zorgen dat de derde partij geen zaken doet met een gesanctioneerde entiteit.

Concurrentie en verkooppraktijken. Derden moeten eerlijke zakelijke normen hanteren op het gebied van reclame, verkoop en concurrentie.

Wetten die de concurrentie en handelspraktijken reguleren, verschillen wereldwijd, maar bepaalde activiteiten, zoals prijsafspraken of afspraken met een concurrent om klanten toe te wijzen, zijn bijna altijd illegaal. Derden moeten alle wet- en handelswetgeving of -beperkingen begrijpen en naleven die van toepassing zijn in verband met hun zakelijke activiteiten.

Apple legt geen prijzen op aan resellers en kan resellers niet verplichten hun retailprijzen te verhogen, verlagen of stabiliseren. Resellers kunnen hun eigen prijzen bepalen en moeten de lokale wetgeving volgen om eerlijke en nauwkeurige prijzen te garanderen.

Nauwkeurigheid van administratie en rapportage. Derden moeten ervoor zorgen dat alle aan Apple of enige overheid of regelgevende instantie verstrekte gegevens en rapporten volledig, nauwkeurig, tijdig en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en financiële normen zijn. Derden mogen feiten nooit verkeerd vermelden, kritieke informatie weglaten of gegevens of rapporten op enigerlei wijze wijzigen om anderen daarbij te misleiden of te helpen.

Privacy. Apple zet zich in om de privacy van de eindgebruikers van Apple producten en diensten te waarborgen. Derden zijn verplicht zich te houden aan alle privacywet- en regelgeving. Derden moeten passende voorzorgsmaatregelen nemen, inclusief administratieve, technische en fysieke maatregelen, om de persoonsgegevens van klanten te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik, evenals ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Het niet beschermen van persoonsgegevens van klanten kan de relaties van Apple met zijn klanten schaden en kan leiden tot wettelijke aansprakelijkheid voor derden. Raadpleeg het privacybeleid van Apple op <https://www.apple.com/nl/privacy/>.

Vertrouwelijkheid van Apple informatie. Derden moeten de vertrouwelijkheid beschermen van Apple informatie waartoe ze toegang hebben. Derden moeten zich strikt houden aan alle geheimhoudingsovereenkomsten en andere overeenkomsten met betrekking tot de vertrouwelijkheid van informatie. Derden mogen geen opmerkingen maken of informatie verstrekken over zakelijke Apple zaken, inclusief programma's, beleidsregels of contractvoorwaarden.

Bescherming van intellectueel eigendom. Derden moeten de intellectuele eigendomsrechten van Apple en andere derden respecteren en mogen het intellectuele eigendom van derden niet zonder toestemming of zonder wettelijke rechten opzettelijk gebruiken.

Handelen met voorkennis. Derden die in verband met hun werk bij Apple op de hoogte zijn van materiële, niet-openbare informatie over Apple of een ander bedrijf, zoals een zakelijke partner, kanaallid, verkoper of klant van Apple, mogen geen aandelen van Apple of een dergelijk ander bedrijf kopen of verkopen. Derden mogen ook geen materiële, niet-openbare informatie bekendmaken aan andere personen, waaronder gezinsleden, of aanbevelingen doen over het kopen of verkopen van Apple effecten of effecten van dergelijke andere bedrijven. Bij het beantwoorden van de vraag of informatie 'materieel' is, moet worden gekeken naar alle relevante feiten en omstandigheden. In het algemeen wordt informatie als materieel beschouwd als de kans groot is dat de informatie belangrijk wordt gevonden door een belegger die een beslissing wil nemen over het kopen of verkopen van een effect, of als de kans groot is dat de informatie aanzienlijke gevolgen heeft voor de marktprijs van het effect. Zowel positieve als negatieve informatie kan materieel zijn. 'Niet-openbare' informatie is informatie die niet eerder algemeen bekend is gemaakt en ook niet op een andere wijze voor het algemene publiek beschikbaar is. Informatie moet als niet-openbaar worden beschouwd gedurende ten minste 24 uur nadat deze algemeen bekend is gemaakt door middel van een persbericht, een melding bij de Securities and Exchange Commission of op een andere, soortgelijke manier. Handelen wanneer je beschikt over materiële niet-openbare informatie, is een misdrijf. Sancties voor handel met voorkennis kunnen aanzienlijke boetes, monetaire schadevergoedingen en gevangenisstraffen omvatten. In de Verenigde Staten geven de Securities and Exchange Commission en het Department of Justice voorrang aan dit soort zaken.

De naleving garanderen van deze code

Verwerken om meldingen van overtredingen te ontvangen en te onderzoeken

Derden moeten een proces hebben waarbij hun werknemers en anderen die zaken doen voor of in naam van derden, veilig, vertrouwelijk en anoniem (indien toegestaan door de wet) schendingen van deze Code kunnen melden aan het management van derden. Derden moeten elke waargenomen of gemelde schending van deze Code onmiddellijk onderzoeken.

Bescherming van klokkenluiders

Derden moeten de vertrouwelijkheid van klokkenluiders waarborgen en vergeldingsacties verbieden tegen werknemers die te goeder trouw aan dergelijke programma's deelnemen of een bestelling weigeren die in strijd is met deze Code.

Procedure voor correctieve maatregelen

Derden moeten beschikken over een proces voor tijdige correctie van eventuele tekortkomingen of schendingen van deze Code die worden geïdentificeerd door interne of externe audits, beoordelingen, inspecties, onderzoeken of beoordelingen.

Vragen en aanvullende informatiebronnen

Neem contact op met globalcompliance@apple.com om schendingen van deze Code, aantijgingen of vragen over een bepaling van deze Code te melden. Informatie over toeleveranciers en de gedragscode voor toeleveranciers van Apple is te vinden op <https://www.apple.com/nl/supplier-responsibility/>.