

Uppförandekod för tredje part

Våra principer

På Apple tror vi på att göra affärer etiskt, transparent och i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar. Apple kräver att alla företag och personer som kopplar sig till vårt varumärke upprätthåller samma höga standard. Därför kräver Apple att vissa utomstående parter som arbetar med Apple eller på uppdrag av Apple världen över följer denna uppförandekod för tredje part (koden).

Vem

Koden gäller vissa utomstående parter som arbetar med Apple eller på uppdrag av Apple. Detta omfattar, men är inte begränsat till, kanalmedlemmar (distributörer, återförsäljare, tjänsteleverantörer och operatörer) och alla andra utomstående parter som inte omfattas av Apples uppförandekod för leverantörer (kallas kollektivt "tredje part"). Dina medarbetare, oberoende leverantörer och underleverantörer, konsulter eller andra som du arbetar med eller ingår avtal med som en del av din relation till Apple bör sätta sig in i och följa alla bestämmelser i denna kod.

Våra förväntningar

Tredje part ska följa höga etiska standarder i alla affärsrelationer och måste följa alla tillämpliga juridiska krav. Tredje part måste uppvisa integritet i alla affärsinteraktioner och undvika att delta i någon aktivitet som ger intryck av oriktighet.

Ditt ansvar

Där så är tillämpligt eller krävs enligt lag ska tredje part fastställa riktlinjer, förfaranden och övervakningspraxis så att deras medarbetare, oberoende underleverantörer, konsulter och alla andra som bedriver verksamhet för eller för deras räkning (i förhållande till Apples verksamhet) förstår och följer alla bestämmelser i denna kod och Apples andra tillämpliga riktlinjer. Detta omfattar due diligence för att lära känna sina egna utomstående parter som utför arbete med koppling till Apples verksamhet.

Tredje part ska behandla kunder, affärspartner, medarbetare och andra med respekt och hövlighet. Tredje part bör ha en process på plats för att säkerställa att klagomål, frågor och påståenden kan rapporteras på ett säkert, konfidentiellt och anonymt sätt (om det tillåts enligt lag). Repressalier för rapportering i god tro av överträdelse av koden tolereras inte.

Det här bör du veta

Apple tillämpar due diligence och övervakning på alla utomstående parter för att säkerställa efterlevnad av denna kod. Som ett villkor för att göra affärer med Apple samtycker du till sådan due diligence och övervakning.

Apple utvärderar hur en tredje part efterlever denna kod, och eventuella överträdelser av koden kan äventyra den tredje partens relation med Apple och till och med leda till uppsägning.

Mänskliga rättigheter och arbete

Apple är djupt engagerat i respekten för mänskliga rättigheter i enlighet med Apples riktlinjer om mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss att våra utomstående parter ser till att arbetsplatsen präglas av rättvisa och god etik och att alla medarbetare behandlas med största respekt och värdighet.

Mänskliga rättigheter. Tredje part ska upprätthålla internationellt erkända mänskliga rättigheter och behandla medarbetare med värdighet och respekt. I Apples riktlinjer om mänskliga rättigheter hittar du detaljerad information och ytterligare förväntningar.

Antidiskriminering. Tredje part får inte diskriminera medarbetare baserat på etniskt ursprung, hudfärg, ålder, kön, sexuell läggning, etnicitet, funktionsvariationer, graviditet, religion, politisk tillhörighet, fackligt medlemskap, nationellt ursprung eller civilstånd i anställningsförfaranden som ansökningar gällande anställning, kampanjer, belöningar, tillgång till utbildning, arbetsuppgifter, löner, förmåner, disciplinära åtgärder, uppsägning och förtidspension. Tredje part får inte heller kräva att medarbetare eller potentiella medarbetare genomgår medicinska tester som kan användas på ett diskriminerande sätt, förutom om det krävs enligt en tillämplig lag eller förordning eller är lämpligt för arbetsplatssäkerheten.

Trakasserier och övergrepp. Tredje part måste arbeta målmedvetet för en arbetsplats utan trakasserier. Tredje part får inte hota eller utsätta medarbetare för hård eller omänsklig behandling, inklusive sexuella trakasserier, sexuella övergrepp, kroppslig bestraffning, mentalt tvång, fysiskt våld eller verbala övergrepp.

Förebyggande av tvångsarbete och människohandel. Tredje part måste se till att allt arbete sker frivilligt. Tredje part får inte idka människohandel eller tillämpa någon form av slavarbete, tvångsarbete, skuldslaveri eller fängelsearbete. Detta omfattar rekrytering, transport, inhysning eller mottagande av en person genom användning av våld, tvångsmedel, bedrägeri, bortförande, missbruk av makt eller sårbarheter eller genom att erbjuda betalning eller andra fördelar.

Tredje part får inte hålla inne med medarbetarnas ursprungliga identitetshandlingar och resedokument som utfärdats av myndigheter. Tredje part måste se till att arbetsavtalen tydligt förmedlar anställningsvillkoren på ett språk som medarbetarna förstår. Tredje part får inte införa orimliga begränsningar för rörligheten på arbetsplatsen eller för när medarbetare tillåts att inträda i eller lämna anläggningar som tillhandahålls av företaget.

Medarbetare ska inte behöva betala arbetsgivares eller deras representanters rekryteringsavgifter eller andra liknande avgifter för att få anställning. Om en medarbetare finns ha betalat sådana avgifter återbetalas de till personen.

Kraven i det här avsnittet och alla andra tillämpliga avsnitt i denna kod gäller för alla rekryteringsbyråer som används av Apples tredje part.

Förebyggande av minderårig arbetskraft. Tredje part ska endast anställa medarbetare som: Är minst 15 år, har uppnått tillämplig minimiålder för anställning eller tillämplig ålder för slutförande av obligatorisk utbildning, beroende på vilket som är högst. Tredje part kan tillhandahålla legitima lärlingsprogram för arbetsplatsen för att erbjuda utbildningsmässiga fördelar som överensstämmer med artikel 6 i ILO:s konvention om minimiålder nr. 138.

Skydd för unga på arbetsplatsen. Tredje part kan anställa unga som är äldre än tillämplig minimiålder men under 18 år, förutsatt att de inte utför arbete som kan äventyra deras hälsa, säkerhet eller moraliska principer, i enlighet med ILO:s konvention om minimiålder nr. 138. Tredje part får inte kräva att unga medarbetare arbetar övertid eller utför nattarbete.

Skydd för studentmedarbetare. Tredje part måste säkerställa korrekt hantering av studentmedarbetare genom att upprätthålla korrekta studentregister, noggrann kontroll av utbildningspartner och skydd av studenternas rättigheter i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Tredje part ska erbjuda alla studentmedarbetare relevant stöd och utbildning.

Arbets tid. Tredje part måste följa alla tillämpliga lagar och förordningar med avseende på arbetstider och vilodagar, och all övertid måste vara frivillig.

Löner och förmåner. Tredje part ska erbjuda alla förmåner som krävs enligt lag och/eller avtal. Tredje part måste uppfylla alla juridiska krav som rör löner och förmåner och betala korrekt lön i tid. Löneavdrag får inte användas som disciplinära åtgärder. All användning av tillfällig och utlokaliserad arbetskraft ska utföras i enlighet med begränsningarna i den lokala lagstiftningen.

Miljö, hälsa och säkerhet

På Apple är klimatförändringar och andra miljöhänsyn en integrerad del av vår affärsmetod. Vi förväntar oss att våra tredje parter uppvisar samma engagemang genom att minska eller eliminera avfall och genomföra bevarandeåtgärder där det är lämpligt. Detaljerad information om Apples metoder finns på <https://www.apple.com/environment/>.

Medarbetarnas hälsa, säkerhet och välbefinnande är också av stor vikt för Apple. Vi förväntar oss att våra tredje parter erbjuder och upprätthåller en säker arbetsmiljö och integrerar effektiva rutiner för hälso- och säkerhetshantering i sina företag. Medarbetare ska ha rätt att neka riskfyllt arbete och att rapportera ohälsosamma arbetsvillkor.

Tillstånd för hälsa och säkerhet. Utomstående parter är skyldiga att erhålla, uppdatera och uppfylla kraven för alla nödvändiga hälso- och säkerhetstillstånd. Hälso- och säkerhetstillstånd samt andra relaterade tillstånd ska erhållas i enlighet med [Apples riktlinjer för bekämpning av korruption](#).

Hantering av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet. Utomstående parter är skyldiga att upprätta en process för att identifiera och dokumentera förutsebara hälso- och säkerhetsrisker i arbetsmiljön och göra allt för att hantera risker förknippade med dessa faror. Förutsebara risker kategoriseras som fysiska, kemiska, biologiska, ergonomiska och mekaniska, och några exempel på risker är buller, belysning, luftkvalitet inomhus och beredskap för nödsituationer.

Beredskap och respons vid nödsituationer. Tredje part måste identifiera och utvärdera sannolikheten för olika typer av nödsituationer baserat på deras aktiviteter och lokala geografiska, geologiska och vädermässiga förhållanden. Exempel på nödsituationer är brand, explosioner, översvämning, strömavbrott, våldsamheter och/eller naturkatastrofer.

Beredskap och respons vid nödsituationer omfattar, men är inte begränsat till, att ha en åtgärdsplan för nödsituationer, ett nödhjälpsteam och evakueringsövningar med kunskap om eller kartor över platserna för nödutgångar, skyltar och utrustning. Denna information om beredskap och respons ska förmedlas till Apples medarbetare innan de besöker eller arbetar på en anläggning tillhörande tredje part.

Beredskap och respons vid smittsam sjukdom. Tredje part måste ta fram och implementera ett program med rimliga förberedande åtgärder för att förhindra och svara på en potentiell nödsituation eller ett utbrott av en smittsam sjukdom bland medarbetarna.

Hantering av incidenter. Tredje part måste ha ett system för att medarbetare ska kunna rapportera hälso- och säkerhetsincidenter och tillbud samt ett system för att utreda, följa upp och hantera sådana rapporter. Tredje part ska genomföra korrigerande åtgärdsplaner för att minska risker, tillhandahålla nödvändig medicinsk behandling och underlätta för medarbetarnas återgång till arbetet.

Arbets- och levnadsvillkor. Tredje part måste förse medarbetare med rimligt tillgängliga och rena toaletter samt dricksvatten. Alla lokaler för förtäring och tillagning av mat samt förvaringsutrymmen som medarbetarna tillhandahålls ska vara sanitära.

Kommunikation om hälsa och säkerhet. Tredje part ska erbjuda medarbetarna relevant utbildning i hälsa och säkerhet på arbetsplatsen på medarbetarnas primära språk. Information om hälsa och säkerhet ska vara tydligt affischerad i lokalerna.

Lagar och etik

Apple förväntar sig högsta möjliga etiska standard i alla våra insatser. Vi förväntar oss att våra utomstående parter följer alla tillämpliga lagar och agerar etiskt i alla delar av sin verksamhet.

Korruption. Tredje part får inte ägna sig åt korruption, utpressning, förskingring eller mutor. Som muta räknas att erbjuda eller ta emot någonting av värde till eller från en person för att erhålla eller behålla affärsverksamhet eller säkra en otillbörlig fördel. Återbetalningar är en typ av mutor och uppstår när en person erbjuds pengar eller någonting av värde i utbyte mot att tillhandahålla något till en tredje part. Alla mutor är strikt förbjudna. Med "någonting av värde" avses kontanter, likvida medel, gåvor, underhållning, praktikplats, anställning eller till och med ett löfte.

Apple tillåter inte heller underlättande betalningar i relation till Apple-relaterad verksamhet. Underlättande betalningar involverar oftast tjänstemän på lägre nivåer i utbyte mot att de tillhandahåller en tjänst som vanligtvis utförs av tjänstemannen. Utomstående parter är alltid skyldiga att rapportera när de konfronteras med en begäran om att betala en muta. Kontakta globalcompliance@apple.com eller Apples [externa hjälplinje](#). Mer information finns i Apples riktlinjer för bekämpning av korruption.

Ansvarsfull anskaffning och tillbörlig aktsamhet. Tredje part måste göra en noggrann bedömning i sin egen affärsverksamhet, och ska bland annat ta fram riktlinjer och hanteringssystem för företagsbesiktning för att identifiera relevanta risker samt vidta lämpliga åtgärder för att minska sådana risker.

Interaktioner med offentliga tjänstemän. Som myndighetsperson räknas en person som får betalt med offentliga medel eller innehar ett offentligt ämbete. Här ingår personer som arbetar för en lokal, statlig/regional eller nationell myndighet eller en offentlig internationell organisation samt anställda på offentliga (statligt

ägda eller drivna) skolor, sjukhus och statligt ägda företag. Anställda vid sådana organisationer anses vara myndighetspersoner oavsett titel och befattning.

Apple förväntar sig att alla tredje parter som arbetar med en offentlig tjänsteman följer ytterligare regler och skyldigheter, inklusive begränsningar för måltider, gåvor och resor.

Gåvor. Stäm av med din kontaktperson på Apple innan du ger bort en gåva.

Tredje part får inte erbjuda några gåvor, oavsett värde, till Apple-medarbetare eller personer som arbetar på uppdrag av Apple som är avsedda att påverka ett beslut eller på annat sätt bryter mot Apples riktlinjer för gåvor.

Intressekonflikter. Tredje part ska bedriva verksamhet på ett öppet och transparent sätt. Tredje part bör undvika och informera Apple om eventuella intressekonflikter, som viktiga relationer. Viktiga personliga relationer omfattar, men är inte begränsat till, makar, dejtingrelationer eller fysiska relationer och nära vänner.

Penningtvätt. Tredje part får inte anlita eller hjälpa andra att dölja olagliga tillgångar eller andra misstänkta aktiviteter. Följande är exempel på potentiell penningtvätt som motiverar ytterligare utredning:

- Försök att betala stora summor med kontanter
- Betalningar från någon som inte är en av avtalsparterna
- Förfrågningar om att betala mer än det som anges i avtalet
- Betalningar i valutor som inte anges i avtalet
- Betalningar från ett ovanligt, icke-företagskonto

Skatteflykt. Skatteskulder måste betalas. Tredje part får inte bidra till eller på annat sätt underlätta utebliven betalning av sina utomstående parter eller relaterade enheters egentliga skatteskulder.

Handelsbegränsningar, exportkontroller och tullen. Alla transaktioner måste följa USA:s export- och tullagstiftning samt ytterligare export- och tullagar i de länder där verksamheten bedrivs. Tredje part vars affärsverksamhet omfattar försäljning eller leverans av Apple-produkter, -tekniker eller -tjänster över internationella gränser måste sätta sig in i alla tillämpliga lagar eller begränsningar som gäller i samband med dessa aktiviteter och säkerställa att de följs.

Utomstående parter som bedriver verksamhet på uppdrag av Apple måste vidta ytterligare åtgärder för att säkerställa att de inte interagerar, ingår avtal eller på annat sätt samarbetar med en person eller enhet som omfattas av sanktioner. Detta kan omfatta granskning eller andra procedurer som säkerställer att den utomstående parten inte bedriver verksamhet med en enhet som omfattas av sanktioner.

Konkurrens och säljtekniker. Tredje part är skyldig att upprätthålla rättvisa affärsstandarder för reklam, försäljning och konkurrens.

Lagar som reglerar konkurrens- och handelspraxis varierar runt om i världen, men vissa aktiviteter, till exempel prisreglering eller avtal med en konkurrent för att fördela kunder, är nästan alltid olagliga. Tredje part måste sätta sig in i och säkerställa efterlevnad av alla lagar eller begränsningar för konkurrens- och handelspraxis som gäller i samband med deras affärsverksamhet.

Apple dikterar inte priser för återförsäljare och kan inte få återförsäljare att höja, sänka eller stabilisera sina försäljningspriser. Återförsäljare har rätt att fastställa sina egna priser och bör följa lokala lagar för att säkerställa en rättvis och korrekt prissättning.

Dokument och rapporters riktighet. Tredje part måste se till att alla register och rapporter som överlämnas till Apple eller till någon myndighet eller tillsynsmyndighet är heltäckande och korrekta, lämnas i tid och uppfyller tillämpliga juridiska och ekonomiska standarder. Tredje part får aldrig uppge felaktiga fakta, utelämna viktig information eller ändra register eller rapporter på något sätt för att vilseleda eller hjälpa andra att göra det.

Integritet. Apple arbetar aktivt för att säkerställa integriteten hos de slutanvändare som köper Apples produkter och tjänster. Tredje part måste följa alla integritetslagar och -förfordningar. Tredje part ska även vidta lämpliga försiktighetsåtgärder, inklusive administrativa, tekniska och fysiska åtgärder, för att skydda kundernas personuppgifter mot förlust, stöld och missbruk samt mot obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. Underlåtenhet att skydda kundens privata uppgifter kan skada Apples relationer med sina kunder och leda till juridiskt ansvar för tredje part. Mer information finns i Apples integritetspolicy på <https://www.apple.com/privacy/>.

Sekretess för Apples information. Tredje part ska skydda konfidentiell Apple-information som de har tillgång till. Tredje part måste strikt följa alla sekretessavtal och andra avtal om sekretess för information. Tredje part får inte kommentera eller lämna ut information om Apples affärsfrågor, inklusive program, riktlinjer eller avtalsvillkor.

Skydd av immateriell egendom. Tredje part måste respektera Apples och andra utomstående parter immateriella egendom och får inte medvetet använda tredje parts immateriella egendom utan tillstånd eller laglig rätt.

Insideraffärer. Tredje part som får kännedom om betydelsefull icke-offentlig information om Apple eller ett annat företag, till exempel en Apple-affärspartner, kanalmedlem, leverantör eller kund, får i samband med sitt arbete på Apple inte köpa eller sälja värdepapper från Apple eller ett annat företag enligt ovan. Tredje part får inte heller lämna ut betydelsefull icke-offentlig information till andra personer, inklusive familjemedlemmar, eller ge någon rekommendation om huruvida de ska köpa eller sälja Apple-värdepapper eller värdepapper från andra företag enligt ovan. För att fastställa huruvida informationen är "betydelsefull" måste man beakta alla

relevanta fakta och omständigheter. Generellt är "betydelsefull" information all information som kan betraktas som viktig av en investerare som bestämmer sig för att köpa eller sälja ett värdepapper, eller om informationen troligtvis kan komma att ha en stor inverkan på värdepapperets marknadspris. Både positiv och negativ information kan vara betydelsefull. "Inofficiell" information innebär information som inte tidigare har lämnats ut till allmänheten och som annars inte är tillgänglig för allmänheten. Information ska betraktas som icke-officiell i minst 24 timmar efter att den har distribuerats till allmänheten genom ett pressmeddelande, registrering hos finansinspektion eller på liknande sätt. Handel baserad på betydelsefull, icke-officiell information är ett brott. Straffet för insideraffärer kan innefatta höga böter, skadestånd och fängelse. I USA prioriterar Securities and Exchange Commission och landets justitiedepartement dessa typer av fall.

Se till att denna kod följs

Process för att ta emot och utreda rapporter om överträdelser

Tredje part måste ha en process där deras medarbetare och andra som gör affärer för eller för tredje parts räkning kan rapportera överträdelser av denna kod på ett säkert, konfidentiellt och anonymt sätt (om det tillåts enligt lag) till tredje parts ledning. Tredje part måste omedelbart undersöka alla observerade eller rapporterade överträdelser av denna kod.

Skydd för visseblåsare

Tredje part måste säkerställa sekretess för visseblåsare och förbjuda repressalier mot medarbetare som deltar i sådana program i god tro eller neka en beställning som bryter mot denna kod.

Process för korrigerande åtgärder

Tredje part måste ha en process för snabb korrigerande av eventuella brister eller överträdelser av denna kod som identifieras genom intern eller extern granskning, bedömning, inspektion, undersökning eller genomgång.

Frågor och ytterligare resurser

Kontakta globalcompliance@apple.com för att rapportera eventuella överträdelser av denna kod, vid anklagelser eller om du har frågor om någon bestämmelse i denna kod. Information om leverantörer och Apples uppförandekod för leverantörer finns på <https://www.apple.com/supplier-responsibility/>.